



CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO “Seguimiento de vehículos por medio de equipos GPS”

1.1 Estas Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio de Seguimiento GPS para vehículos, personas, mascotas o lo que estime el cliente y que TSD SISTEMAS E.I.R.L., RUT N° 76.753.346-6, con domicilio en Temuco, Avenida Altamira N° 02130, comercializa a los usuarios o clientes.

La finalización del proceso de compra atribuye al CLIENTE la condición de usuario del servicio e implica la aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales. Dicha aceptación se entiende indispensable para la prestación del servicio.

El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales. La utilización del servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de los avisos, reglamentos de uso e instrucciones que fueren puestos en su conocimiento por parte de TSD SISTEMAS en la misma con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

1.2 OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la comercialización del SERVICIO el Seguimiento, arriendo del Dispositivo, y junto con las Condiciones que establezca TSD SISTEMAS, la utilización del mismo por el CLIENTE, así como la contraprestación a pagar por el Cliente a TSD SISTEMAS, mediante el abono de una cuota mensual fija (asociada a cada suscripción), de acuerdo con los precios que figuran en el apartado 5.6, y los valores pactados en este contrato respectivo

1.3 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y COBERTURA

1.3.1 Descripción del servicio

El SERVICIO permite la consulta vía Web a tiempo real de la posición geográfica de dispositivos móviles, permitiendo el acceso a una serie de informes acerca de los movimientos, trayectos y paradas que han realizado tales dispositivos. Dichos informes son consultables por el cliente, y quedan a su disposición con un histórico máximo de 365 días desde la fecha de

consulta, pudiendo ser exportados a formato Excel o PDF. El SERVICIO requiere la instalación de un programa en cada dispositivo móvil que, una vez configurado, podrá registrar las posiciones del GPS, enviarlas a un servidor, al cual es posible acceder vía la aplicación móvil para realizar el seguimiento del dispositivo. El SERVICIO se ofrece en calidad de: Servicio facturable mediante cuotas mensuales o anuales asociadas a cada uno de los dispositivos GPS contratados localizables. La administración de los dispositivos contratados corresponde a cada cliente en particular, la prestación del presente servicio al cliente, no abarca por parte de TSD SISTEMAS la prestación de servicio de seguimiento.

1.3.2 Cobertura y funcionalidades del SERVICIO

Según lo descrito en el manual de usuario disponible en el portal de contratación y uso del SERVICIO, a través de la url www.tsdistemas.cl

El servicio contempla su funcionamiento solo dentro del territorio nacional, el cual está señalado por sus fronteras marcadas por los Límites políticos internacionales con los diferentes países limítrofes. No obstante lo anterior, a solicitud expresa del cliente se puede realizar la habilitación del servicio en el extranjero previo pago de los recargos adicionales.

1.3.3 Condiciones de comodato del dispositivo

El cliente recibirá un dispositivo por cada contrato y se compromete al buen uso y mantenimiento del citado dispositivo durante el tiempo que mantenga contratado el servicio y su retorno en buen estado en caso de baja de este.

1.4 CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

1.4.1. El servicio está disponible para cualquier Cliente que desee contratarlo y cancele los valores acordados

1.4.2. El servicio se comercializa a través de distintos canales habilitados por TSD SISTEMAS.

1.4.3. Requisitos de acceso

Para el acceso se requiere conexión a Internet y un navegador web estándar debidamente actualizado, y/o dispositivo móvil compatible con la aplicación suministrada con acceso a internet. El servicio no tiene requisitos adicionales.

1.4.4. Requisitos mínimos de equipamiento necesarios para la Instalación del producto. Se requiere un navegador web debidamente actualizado.

1.4.5. Al momento de contratar el servicio, deberá proveer la identificación personal, acreditar propiedad o responsabilidad sobre el vehículo y para el caso de las empresas, deberá acreditar la personería dentro de ella y la identificación individual

1.5 SERVICIO SOPORTE Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE

TSD SISTEMAS podrá prestar el Servicio de Atención al CLIENTE por sí misma o a través de un Servicio de Asistencia Técnica. El Servicio de Atención al CLIENTE consiste en un Servicio de Atención Comercial y un Servicio de Asistencia Técnica.

1.5.1. El Servicio de Atención Comercial al CLIENTE

Consiste en un Servicio de Asistencia Comercial telefónica, al cual se accederá a través del número del Centro de Atención al Cliente habilitado a tal efecto por TSD SISTEMAS en los números de atención comercial habituales. También se ofrecerá atención desde herramientas online disponibles en el portal web.

1.5.2. El Servicio de Asistencia Técnica al CLIENTE

1.5.3. Es un servicio de TSD SISTEMAS proporcionado a través de los mismos teléfonos habituales o mediante las herramientas online que puedan encontrarse disponibles en el portal web.

1.5.4. Este Servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el o los equipos informáticos ni móviles del CLIENTE.

1.6 OBLIGACIONES DEL CLIENTE

1.6.1. Remuneración

Precio del SERVICIO. Según el valor pactado y según las modalidades de contratación estipuladas. TSD SISTEMAS podrá realizar variaciones en los precios por razones comerciales, informando al CLIENTE de los mismos. Cualquier modificación en los precios aplicables y serán comunicadas por TSD SISTEMAS al CLIENTE a través de cualquiera de los medios previstos en la Cláusula 5.18, con treinta (30) días de antelación.

Dicha variación o aumento en el valor del servicio corresponderá a la variación anual del IPC acumulado anual publicado en el sitio Web del Servicio de Impuestos Internos, el cual será actualizado el último mes término del año calendario. En caso que el índice de precios al consumidor sea de carácter negativo, dicho porcentaje será descontado del valor del servicio al cliente por el año futuro. La presente actualización de precios tendrá una vigencia anual, o año calendario.

1.6.2. Forma de Pago

El CLIENTE se obliga al pago del precio indicado en las presentes Condiciones Generales del contrato. TSD SISTEMAS facturará al CLIENTE las sumas previstas en el apartado número 2 de este contrato. La facturación del servicio la realizará TSD SISTEMAS mensualmente o anualmente y se asociará a cada dispositivo. El importe de la cuota mensual del SERVICIO se efectuará por tarifa de consumo mensual o anual. En caso de retraso en el pago, TSD SISTEMAS podrá suspender temporal o definitivamente la prestación de los Servicios si, tras haber requerido el pago al CLIENTE, éste no lo hubiera hecho efectivo en un plazo de cinco

(5) días desde dicho requerimiento.

1.6.3. Sin perjuicio de las Condiciones de Uso del SERVICIO que en su caso establezca EL PROVEEDOR, EL CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás CLIENTES y de otros usuarios. la dirección de correo electrónico del CLIENTE por parte de TSD SISTEMAS

El CLIENTE acepta y autoriza que TSD SISTEMAS utilice su correo electrónico para comunicarse con él y remitirle mensajes, como, por ejemplo, las comunicaciones que TSD SISTEMAS puede remitir al CLIENTE de conformidad con las presentes Condiciones generales o desde listas de correo automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por TSD SISTEMAS o a través de TSD SISTEMAS, etc.).

1.6.4. En el caso de avería del dispositivo, está cubierta por la garantía y será reemplazado sin costo por TSD SISTEMAS solo en los casos que se demuestre que la falla se deba a fallas técnicas o de fabricación del dispositivo excluyendo toda otra causa no detallada en el presente punto.

1.6.5. Utilización de la dirección de correo electrónico del CLIENTE por parte de TSD SISTEMAS

El CLIENTE acepta y autoriza que TSD SISTEMAS utilice su correo electrónico para comunicarse con él y remitirle mensajes, como, por ejemplo, las comunicaciones que TSD SISTEMAS puede remitir al CLIENTE de conformidad con las presentes Condiciones generales o desde listas de correo automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por TSD SISTEMAS o a través de TSD SISTEMAS, etc.).

1.6.7. Clave de acceso

En relación con las Claves de Acceso, el CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

1.6.7.1 Asignación

Las credenciales de acceso a la aplicación web (en adelante, “Claves de Acceso Web”) se

asignarán durante el proceso de registro de CLIENTE o de alta de cada usuario donde: el identificador (Login) de acceso será el correo electrónico del contratante, la contraseña predeterminada para el servicio es “gps2018”, estas credenciales podrán ser modificadas con posterioridad a voluntad del usuario y bajo su responsabilidad. Dichas credenciales deberán ser proporcionadas por el usuario para acceder a las secciones restringidas del portal: TSD SISTEMAS podrá unilateralmente, y en cualquier momento, modificar, suspender o revocar los nombres de usuario o las Claves de Acceso, con el fin de unificar las diversas claves o por medidas de seguridad que pudieran afectar el funcionamiento del servicio

1.6.7.2. Uso y custodia

El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso siendo el único responsable de mantenerlas excluyendo de toda responsabilidad a TSD SISTEMAS, como así también se excluye de los daños que se pudieran provocar contra terceros por la intervención o manipulación culpable y dolosa del dispositivo como de sus formas de acceso.

1.6.8. Colaboración con TSD SISTEMAS

El CLIENTE se obliga a facilitar a TSD SISTEMAS la colaboración necesaria para todas aquellas cuestiones y actividades que se planteen durante el período de comercialización o que guarden relación con el mismo. TSD SISTEMAS podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio a aquellos clientes que incumplan lo establecido en estas Condiciones.

1.6.9. Devolución del Dispositivo a la finalización de la contratación. El Cliente se obliga a devolver a TSD SISTEMAS el dispositivo GPS en buen estado de uso a la finalización o termino del contrato, en caso de no devolución del dispositivo en buen estado de uso TSD SISTEMAS facturará, por cada dispositivo no devuelto considerando el valor completo de este, más los costos asociados a la operación.

1.6.10. Pérdida del Dispositivo. El Cliente se obliga a devolver a TSD SISTEMAS el dispositivo GPS a la finalización o termino del contrato, en caso de no devolución del dispositivo TSD SISTEMAS facturará, por cada dispositivo no devuelto considerando el valor completo de este, más los costos asociados a la operación.

1.7. OBLIGACIONES DE TSD SISTEMAS

1.7.1. Compromiso de Nivel de Servicio

1.7.1.1. Disponibilidad

Sin perjuicio de otras Condiciones que en su caso establezca TSD SISTEMAS se hace responsable del soporte, la atención, la resolución de incidencias y de la gestión del cobro del SERVICIO, siendo el PROVEEDOR el responsable frente al CLIENTE de la provisión del servicio y de cuantas obligaciones legales se deriven del mismo. En todo caso, se excluye de toda responsabilidad penal o legal a TSD SISTEMAS en caso de interrupción del servicio por fuerza mayor o por causas imputables al propio CLIENTE. En caso de mal funcionamiento, TSD SISTEMAS garantiza la reparación o sustitución del dispositivo para Seguimiento sin costo alguno para el CLIENTE, siempre y cuando éste se encuentre al día del pago de las cuotas convenidas del servicio y el malfuncionamiento se deba a fallas de fabricación comprobadas.

1.7.1.2. Responsabilidad por falta de disponibilidad

Sin perjuicio de la responsabilidad que en su caso asuma el PROVEEDOR en relación con la disponibilidad del SERVICIO, TSD SISTEMAS responderá por la falta de disponibilidad del Servicio, cuando se deba a una causa directamente imputable a TSD SISTEMAS. No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del SERVICIO como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red, sea o no de TSD SISTEMAS, que impidan el acceso del equipo del CLIENTE a Internet, (b) la discontinuidad en el SERVICIO causada por la introducción por el CLIENTE de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que impidan el acceso de dicho equipo a Internet.

1.7.2. Servicios de Atención al Cliente

TSD SISTEMAS se obliga a prestar al CLIENTE el Servicio de Atención al Cliente en los términos indicados en la Condición 5.5.

1.8. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

5.8.1. El presente SERVICIO se proporciona en forma acotada a aquellas garantías impuestas por la ley y que sean obligatorias por la naturaleza del servicio y de aquellas garantías contempladas en este contrato explícitamente.-

1.8.2. El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

1.8.3. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por este contrato, TSD SISTEMAS no otorga ninguna garantía, término o condición que la información entregada, descargada o administrada disponible desde el sitio Web o Apps, estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que son compatible con un hardware o software determinado o fallos calificados

como de “fuerza mayor”

1.8.4. En la medida máxima permitida por la ley aplicable, TSD SISTEMAS excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan, incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

1.8.5 El CLIENTE reconoce por el presente contrato que el software puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, incremento o fluctuaciones en la demanda, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable de TSD SISTEMAS. En consecuencia, TSD SISTEMAS excluye expresamente cualquier término, condición o garantía, explícita o implícita, en relación con la disponibilidad, accesibilidad o funcionamiento del software y/o del sistema, en la medida en que ello se deba a razones fuera del control de TSD SISTEMAS, y que no estén contempladas en las presentes condiciones e incluso los daños que se puedan provocar contra terceros.

1.8.6. El cliente será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados y responderá totalmente y en forma personal de los daños que con ello pueda provocar a terceros.

1.8.7. El cliente se hace responsable de todos los daños que se acarreen frente a terceros del uso de la aplicación, excluyendo totalmente la responsabilidad de TSD SISTEMAS.-

SEGURIDAD A TU MEDIDA

1.9. RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SERVICIO

1.9.1. Continuidad del SERVICIO

Sin perjuicio de las condiciones que en su caso establezca TSD SISTEMAS será responsable de la prestación del servicio soporte técnico, atención al cliente y de la gestión de incidencias.

1.9.2. Utilidad y fallo de los Servicios y contenidos accesibles a través de los servicios. TSD SISTEMAS no garantiza que el SERVICIO sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través del servicio. TSD SISTEMAS queda excluido de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se ocasionen para si como en contra de terceros, que pudieran deberse al fraude en la utilización que los usuarios hubieren podido atribuir a los servicios y a los

contenidos accesibles de estos.

1.9.3. Privacidad y seguridad en la utilización de los Servicios. TSD SISTEMAS no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet. TSD SISTEMAS Queda excluida, con toda la extensión que permite el ordenamiento jurídico, de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener los terceros de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de internet que puedan hacer los usuarios o que puedan deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que los usuarios transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del acceso a internet. TSD SISTEMAS queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al acceso a y/o la utilización del servicio por el cliente o por otros usuarios en contra de lo dispuesto en estas condiciones generales.

1.9.4. Identidad e información relativa a los CLIENTES proporcionada por los mismos TSD SISTEMAS no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos y/o hacen accesibles a otros clientes TSD SISTEMAS queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la incorrecta identidad de los clientes y a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los clientes proporcionan acerca de sí mismos y proporcionan o hacen accesibles a otros usuarios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación cliente o usuario en cualquier clase de comunicación o transacción realizada a través del servicio.

1.10. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Las características del SERVICIO podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica. En este caso TSD SISTEMAS notificará al CLIENTE, con una antelación mínima de un (1) mes a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente del SERVICIO. Esta facultad de modificación no implica para el Cliente penalización o coste

alguno.

1.11. RETIRADA Y SUSPENSION DEL SERVICIO

TSD SISTEMAS podrá retirar o suspender, cautelarmente, la prestación del SERVICIO a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estas Condiciones Generales, comunicándolo debidamente

1.12. NO LICENCIA DE SOPORTE

TSD SISTEMAS autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos al SERVICIO de los que son titulares únicamente para utilizar el SERVICIO de conformidad con lo establecido en las Condiciones Generales de este contrato. TSD SISTEMAS no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

1.13. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

(I) (I) A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, TSD SISTEMAS informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE así como de las labores de información del SERVICIO y otros servicios asociados, así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo, le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a los números de atención comercial al cliente o mediante escrito dirigido a TSD SISTEMAS dirección ya indicada en el número 5.1 del presente instrumento.

(II) TSD SISTEMAS se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

(III) Si el CLIENTE no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el artículo 5.1 del presente contrato, significándosele que de no recibir noticias suyas en el plazo de un mes, se entenderá otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento

(IV) El cliente consiente el envío de comunicaciones comerciales de TSD SISTEMAS sobre productos y servicios de TSD SISTEMAS o comercializados por esta a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información puede revocar su consentimiento en

cualquier momento comunicándolo a la dirección indicada en el apartado (I) de la presente cláusula.

1.14. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que un CLIENTE o un tercero considere que la prestación del SERVICIO infringe sus derechos de propiedad intelectual, deberá ponerse en contacto con el ministerio de Economía, donde se le comunicarán todos los datos necesarios para enviar una notificación a TSD SISTEMAS en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, RUT, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos o funcionalidades protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos, así como de su localización; (d) declaración expresa y clara de que la puesta a disposición de los Contenidos o funcionalidades indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

1.15. CESIÓN DE DERECHOS

TSD SISTEMAS podrá ceder el contrato o los derechos que emanen del mismo a cualquier Sociedad que pueda prestar en futuro el SERVICIO, viéndose obligada a comunicarlo al CLIENTE en los términos previstos en el contrato, sin perjuicio de que éste pueda solicitar la baja en el servicio. SEGURIDAD A TU MEDIDA

16. VIGENCIA

El Contrato entre TSD SISTEMAS y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que este se suscriba pro ambas partes. Dicho contrato tendrá una duración mínima de un año.-

1.17. TERMINACIÓN

Solo por decisión unilateral de TSD SISTEMAS, comunicada al CLIENTE por cualquier medio fehaciente, con una antelación mínima de treinta días hábiles respecto a la fecha en que ha de surtir efectos. A estos efectos se entenderán por medio de carta certificada remitida a la dirección indicada en el presente contrato, procediendo al retiro de los equipos y al cobro contemplados en los apartados 5.6.9 y 5.6.10 de este contrato

1.17.1. Devolución del dispositivo GPS

A la finalización del servicio y por tanto también del alquiler del o los dispositivos, el CLIENTE se obliga a devolver los mismos dispositivos a TSD SISTEMAS en buen estado de uso. En caso de NO devolución en el plazo de 5 días hábiles de los dispositivos que correspondan, TSD SISTEMAS facturará el correspondiente costo del reemplazo por cada uno que falte y procederá a ejecutar los cobros contemplados en los apartados 5.6.9 y 5.6.10 de este contrato.-

1.17.2. EFECTOS

Terminada la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales, TSD SISTEMAS facturará el importe completo correspondiente a la última mensualidad. No obstante, en caso de que la finalización de la prestación sea por causa de término de TSD SISTEMAS, ésta facturará el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota mensual, en función de la fecha de efectividad del término desistimiento, todo lo anterior sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 5.16.-

1.18 NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de TSD SISTEMAS al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda:

- (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el CLIENTE;
- (b) envío por correo electrónico a la dirección de correo de los usuarios registrados en el sistema;
- (c) comunicación por medio de llamada telefónica o correo electrónico al número de teléfono o email indicado por el CLIENTE como datos de contacto.
- (d) TSD SISTEMAS podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a TSD SISTEMAS todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre TSD SISTEMAS y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 5.1. Las comunicaciones del CLIENTE a TSD SISTEMAS deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando los números de atención comercial.

1.19. LEY APLICABLE

La prestación del SERVICIO regulado mediante estas Condiciones Generales se regirá por la legislación chilena.

1.20. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Interpuesta una reclamación por el CLIENTE contra TSD SISTEMAS, si no se hubiera resuelto en el plazo de un mes o sí, resuelta no fuera estimada, el CLIENTE podrá presentar la reclamación a la Sub Secretaria de Telecomunicaciones en el plazo de un (1) mes desde la resolución de TSD SISTEMAS o desde la finalización el plazo para responder.

1.21. JURISDICCIÓN

TSD SISTEMAS y el CLIENTE, se someten a La jurisdicción de los tribunales de la ciudad y 2.- PRÓRROGA AUTOMÁTICA DEL CONTRATO comuna de Temuco.

2.- PRÓRROGA AUTOMÁTICA DEL CONTRATO PRECIOS

El presente contrato tendrá una duración de 1 año, prorrogables automáticamente por sucesivos periodos de igual duración salvo que cualquiera de las partes de forma expresa hiciere constar lo contrario con un aviso de un mes de antelación a la fecha de termino del contrato, vía carta certificada enviada al domicilio de la contraparte consignado en este contrato.-

3.- CLAUSULA DE ACELERACION.

En el caso que la parte deudora o cliente de este contrato no de cumplimiento íntegro y oportuno al pago de dos o más cuotas, el no pago hará exigible el monto total de la deuda como si fuera de plazo vencido, autorización el pago total del contrato.

4.- CLAUSULA ANTICIPADA DE VALORIZACIÓN DE DAÑOS.

En el caso del incumplimiento del contrato por parte del cliente o deudor, se vienen en avaluar en forma anticipada los daños o perjuicios que tal incumpliendo acarrea para la empresa TSD SISTEMAS en un 20% del precio final del contrato.

5.- MIGRACION.

En el caso que las partes contratantes, de consuno, acepten el cambio de objeto en la prestación del servicio de seguimiento GPS para vehículos, personas, mascotas o lo que estime el cliente, se podrá migrar el equipo desde el actual objeto en el que se encontraba instalado hacia el nuevo objeto que señale el cliente, sin necesidad de firmar un nuevo contrato, el cual, dada la naturaleza de arriendo del equipo, seguirá vigente hasta la fecha acordada de termino, bajo las mismas condiciones ya señaladas en este contrato.

6.- AMPLIACION

En el caso que las partes contratantes, de común acuerdo, expresen la voluntad de ampliar la prestación del servicio de seguimiento GPS para vehículos, personas, mascotas o lo que estime el cliente, se podrán anexar a este contrato, los nuevos servicios mediante la suscripción de adendum que formara parte integrante del contrato.